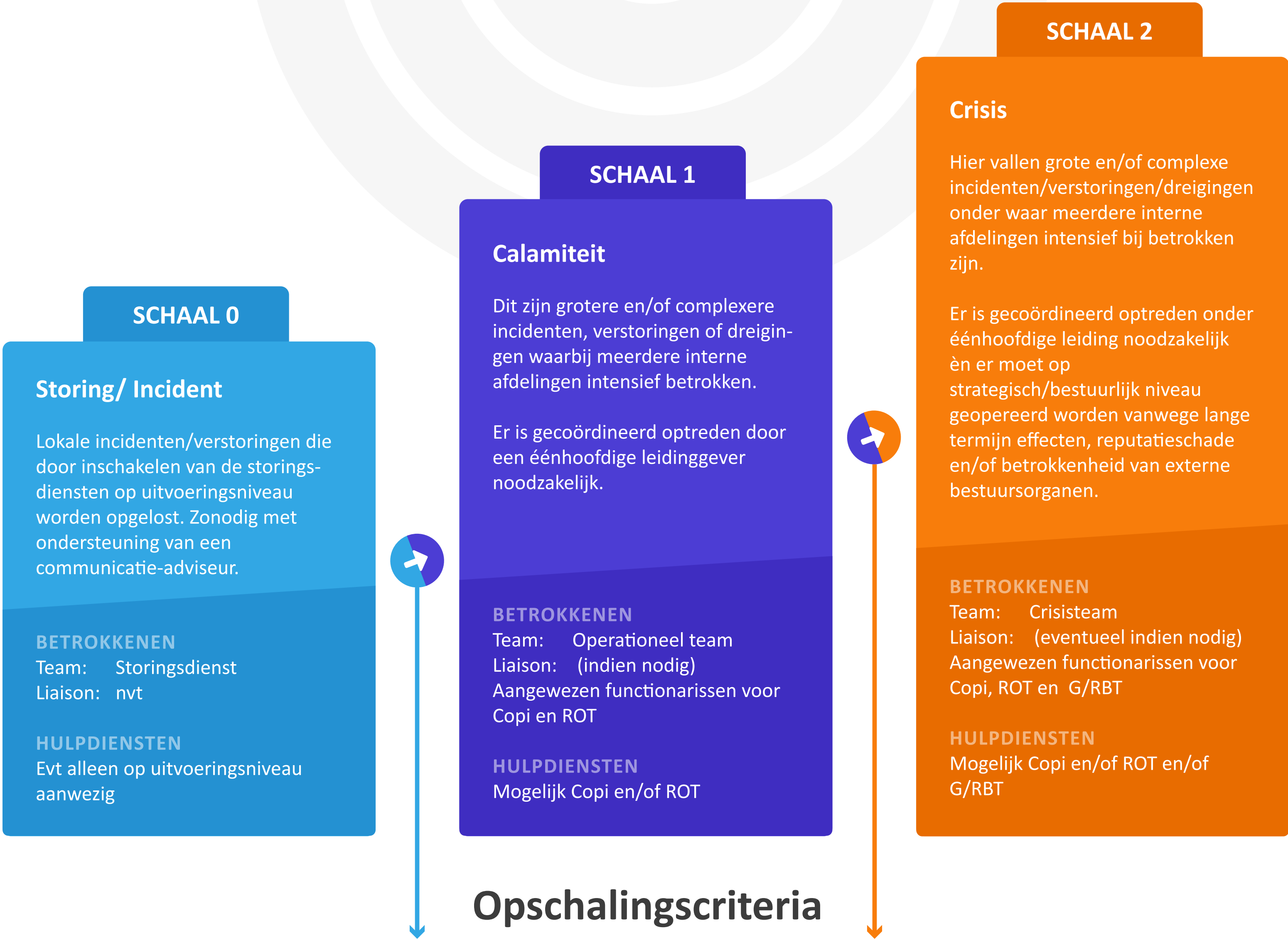


Calamiteiten protocol

Dit protocol is te gebruiken bij verstoorde omstandigheden binnen Alisson.
Binnen Alisson hanteren we 3 schalen van verstoorde omstandigheden:



Van schaal 0 naar 1

- Bij vragen van pers/media.
- Bij (dreigende) duidelijke externe effecten.
- Bij (dreigende) onderbreking drinkwaterlevering met zichtbare maatschappelijke gevolgen.
- Bij gecoördineerde inzet van hulpdiensten.

Van schaal 1 naar 2

- Bij berichten in media over het incident /verstoring/dreiging.
- Bij (dreigende) onderbreking drinkwaterlevering met grote maatschappelijke gevolgen.
- Bij betrokkenheid van hulpdiensten op tactisch en/of strategisch niveau.
- Bij incidenten waarbij de normale bedrijfsvoering substantieel wordt verstoord of dreigt te worden verstoord.
- Bij incidenten waarbij de reputatie van Allison nadrukkelijk in het geding is of kan komen.

Overwegingen opschalen

Impact-verhogende factoren – niet limitatief!

Aanwezigheid of betrokkenheid van:	Overige factoren:
Doden of gewonden	Langer durend dan 1 tot 2 uur
Hulpdiensten	Herhalingslocatie
Bekende Nederlanders	Bijzondere locatie
Gevoelig liggende kwetsbare klanten	Veel overlast
Boze omstanders	Afwijkend weer
Veel of opdringerige media	Bijzondere oorzaak
Fotogenieke gevolgen van incident	Uitval andere nutsvoorzieningen
Evenementen	Aantasting andere infrastructuur
Dieren, levend of dood	Aantasting milieu
Aanslagplegers	Relevante schade

